

PIA 3

SMART ENERGY

SYSTEMS CAMPUS ●

Vers la transition zéro carbone



Fabrique des compétences

Formation aux soft skills
Métiers de l'énergie

Sommaire

1

Présentation de la séance

Comment va se dérouler la séance.

2

La notion de « soft skills »

Qu'est-ce que les « soft skills » ? Pourquoi sont-ils utiles ?

3

La session immersive

Découvrez l'immersion créée pour vous !

4

Débrief

Quelles soft skills avez-vous utilisées ?
Dans quels autres contextes en aurez-vous besoin ?



1. Présentation de la séance



Soft Skills pour les métiers de l'énergie

Ce module a été conçu en **collaboration** avec des professionnels du secteur de l'énergie dans le cadre de la *Fabrique des Compétence du PIA Smart Energy Systems Campus*.

Objectifs de la séance



A l'issue de cette séance vous serez capable de :

- Définir ce que sont les soft skills / compétences transversales.
- D'identifier les soft skills en situation.
- Valoriser vos propres soft skills.

Comment ça va se dérouler ?

- Vous allez vivre une simulation proche de la réalité et du **monde professionnel** dans un environnement pédagogique protégé.
- Cette simulation permet de **faire émerger** des réactions et d'être une **première étape** vers la **maîtrise** de vos propres soft skills.



Déroulé du module

1h30 / 2h

~ 15 min

~ 45 min

~ 45 min

**Introduction
aux soft skills**

Session immersive

Debrief, prise de recul

2. Introduction aux « soft skills »



Les différents types de compétences

Connaissances techniques/métier ou « hard skills »

- ✓ Les connaissances fondamentales ou compétences « métier »
- ✓ Les compétences techniques comme la maîtrise d'un outil, d'un langage de programmation, la maîtrise de gestes, etc.

Connaissances transversales ou « soft skills »

Les savoir-être, les attitudes, les comportements définis selon le métier, son contexte et une situation à un instant T.

Compétence transversale VS compétence métier

Une compétence est dite transversale parce qu'elle n'a pas d'ancrage disciplinaire ou professionnel.

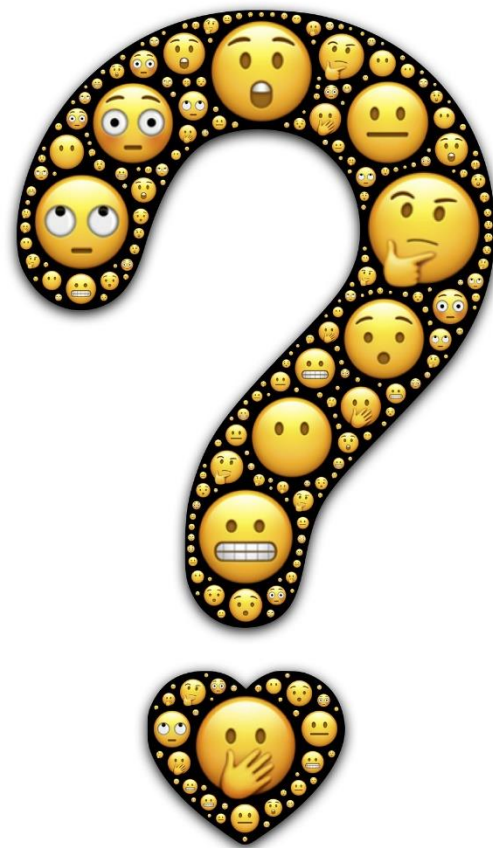
La compétence transversale est générale, par rapport à des compétences disciplinaires spécifiques professionnelles.

Ex : le travail en équipe, la bonne communication...

Généralement, on compte entre 5 et 10 compétences transversales par métier.



Quelles compétences transversales ou « soft skills » connaissez-vous ?



En résumé : les compétences transversales

1. Les savoir-être : comportement, respect, politesse, présentation de soi

Les ressources liées au *savoir-être* se concrétisent par exemple dans des modalités de présentation de soi, de comportement ou de gestion des émotions.

2. Les savoirs relationnels : savoir entrer en relation et s'intégrer dans un collectif

Il s'agit ici de rapport à autrui (clientèle, collègues)

- Capacité de communication
- S'adapter à l'environnement de travail
- Esprit d'équipe
- Capacité à recevoir des critiques

3. Les attitudes face au travail : motivation, respect des règles, de la hiérarchie, du travail

Le rapport que la personne entretient avec le métier choisi, envie d'apprendre en étant actif.ve, curieux.euse.

La rigueur dans l'activité professionnelle, gestion du stress, de la pression et de la pénibilité, motivation ou encore autonomie.

Ponctualité, rigueur, conscience professionnelle.

Quelques exemples

Être fiable dans ses engagements

Résoudre des problèmes : les diagnostiquer et les résoudre

Communiquer : capacité à écouter son interlocuteur.rice, respect, politesse

Avoir l'esprit d'équipe, savoir collaborer

S'adapter à des situations nouvelles

Se conformer aux règles professionnelles

Gérer et développer des relations interpersonnelles et des réseaux

Gérer son stress, la pression, la pénibilité

Être autonome

Mobiliser un comportement orienté client et une posture service

Être sociable, faire preuve d'empathie

Savoir se contrôler

Organiser son travail, préparer, planifier une action

Être rigoureux.euse



Les soft skills pour les

Technicien.ne.s maintenance/supérieur.e.s

TRAVAIL D'EQUIPE

Collaboratif
Soucieux de rendre service
A l'écoute
Respectueux
Désireux de rendre service
Sociable
Humble
Fiable
Fait preuve d'entraide
Demandeur d'aide

SECURITE

Solide dans les situations compliquées
Humble
Transparent
Clairvoyant face aux risques
Rigoureux aux règles
Audacieux et réfléchi dans l'action
Ferme dans ses décisions
Attentif aux détails
Réactif face à l'urgence

GESTION DU STRESS

Résistant à la pression du client
Capable de planifier et organiser
Résilient dans les situations complexes
Sait planifier et anticiper
Organisé
Solide dans les situations compliquées
Résistant psychiquement et physiquement
Persévérant
Déterminé
Tenace

RELATION CLIENT

Pédagogue avec ses clients
Empathique
Une écoute active
Négociateur
Diplomate avec ses clients
Proche de ses clients
Transparent avec ses clients
Attentif aux clients
Professionnel en toute circonstance
Résistant à la pression du client

ADAPTABILITE / POLYVALENCE

Curieux à l'apprentissage
Coopératif
Fait preuve d'entraide
Souple face aux changements
Perspicace pour résoudre des problèmes
Curieux du fonctionnement technique
Ouvert d'esprit
Ingénieux pour trouver des solutions
Désireux d'apprendre des choses éloignées de son métier

2. La session immersive



Votre rôle

- Vous incarnerez un.e technicien.ne supérieure.e au sein des équipes **Engie Solutions** sur le site du **CEA Grenoble**.
- Vous travaillez chez Engie Solutions en gestion d'une salle blanche du CEA Grenoble, depuis 5 ans.
- Vous devrez gérer les enjeux des différentes parties prenantes durant un incident.
- Vous serez le.la technicien.ne **posté.e**, restant sur site durant les heures de nuits et le week-end.
- Vous appliquerez les procédures de gestion d'un incident.





CEA - Grenoble

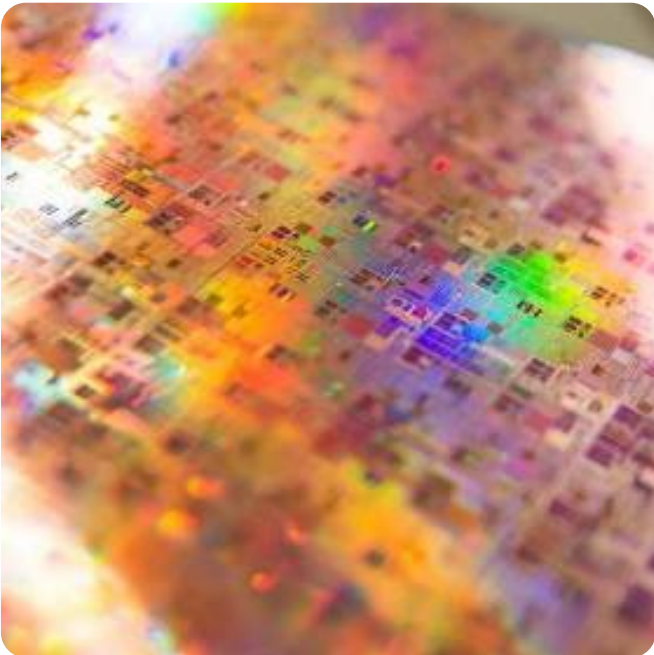
- Consacre l'essentiel de ses recherches au développement de solutions innovantes, dans les domaines :
 - De l'énergie
 - De la santé
 - De l'information
 - De la communication
- Acteur majeur de la recherche, au service de l'État, de l'économie et des citoyens.
- Apporte des solutions concrètes dans quatre domaines principaux :
 - Les énergies bas carbone (nucléaire et renouvelables)
 - Le numérique
 - Les technologies pour la médecine du futur





Les salles blanches

- Les salles blanches fonctionnent en continu, 24h/24h et 7j/7.
- Plusieurs autres organismes & entreprises disposent de salles blanches.
- L'atmosphère est ultra contrôlée: limiter au maximum les poussières extérieures qui pourraient endommager les plaques de silicium.
- Au **CEA-Grenoble** elles permettent de mettre au point des prototypes innovants pour différents partenaires (industrie, santé, automobile).



Engie Solutions

- Un **prestataire** qui supervise la maintenance des salles blanches du CEA-Grenoble.
- Maintient les systèmes opérationnels en toute circonstance.
- Assure la traçabilité des interventions sur les systèmes de production, en utilisant un outil de **GMAO**.
- Applique des procédures de maintenance et des procédures spécifiques en cas d'incident.

Dans la simulation vous intégrerez l'équipe d'ENGIE



Vos Interlocuteurs – Equipe ENGIE



Antoine - Votre Manager



Léa - Votre binôme



Olivier – Votre Manager d'astreinte



Honoré & Marc - Vos collègues

Vos Interlocuteurs – CEA



Patrick – Pompier



Fanny – Responsable d'exploitation

Déroulé de la session immersive

1 (~8min)

Un tutoriel
« découverte de
l'environnement de la
salle de contrôle »

2 (~25min)

La simulation immersive

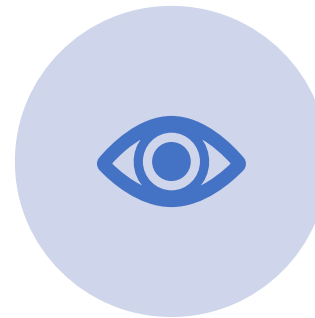
Consignes



VOUS NE POUVEZ
INTERAGIR QU'AVEC LA VOIX



PARLEZ SEULEMENT QUAND
L'ICÔNE **REC** APPARAÎT



PENSEZ À REGARDER
AUTOUR DE VOUS AVEC LA
SOURIS



LES ÉCRANS DE CONTRÔLE
SONT VOS PRINCIPAUX
ALLIÉS

C'est parti !

Scénarii d'introduction

Jouer au scénario d'introduction

Rappel des consignes du tutoriel

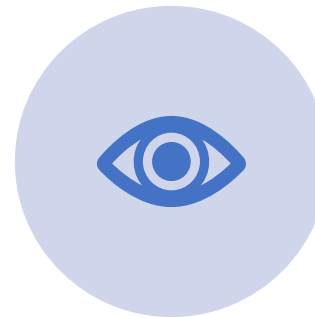
Vous avez bien compris le fonctionnement ?



**VOUS NE POUVEZ
INTERAGIR QU'AVEC LA VOIX**



**PARLEZ SEULEMENT QUAND
L'ICÔNE REC APPARAÎT**



**PENSEZ À REGARDER
AUTOUR DE VOUS AVEC LA
SOURIS**



**LES ÉCRANS DE CONTRÔLE
SONT VOS PRINCIPAUX
ALLIÉS**

Rappel des principales consignes

Le poste de contrôle (1/2)



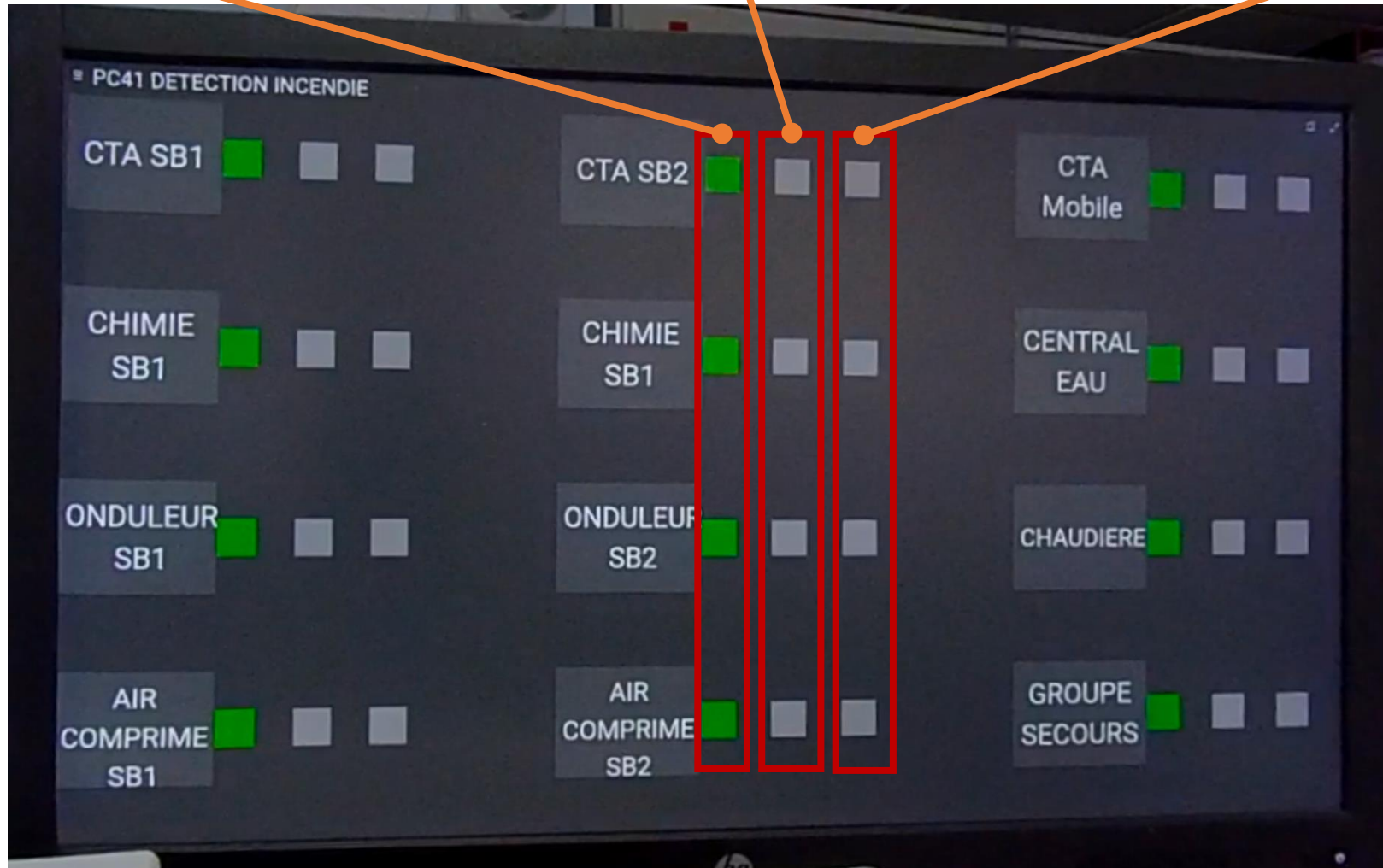
Rappel des principales consignes

Le poste de contrôle (2/2)

Détection
incendie activée

Témoin détection
incendie

Témoin de
réarmement



C'est parti !

Jouez la simulation

**Lancer la simulation « Immersion en salle
de contrôle »**

Lexique

Onduleur :

Dispositif électronique qui convertit le courant continu provenant des batteries en courant alternatif, fournissant une alimentation de secours pour les équipements électriques lors de coupures de courant ou de fluctuations de tension.

GMAO :

La Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) est une méthode de gestion de la maintenance qui utilise un logiciel pour organiser et suivre les différentes tâches de maintenance, y compris la maintenance préventive.

Posté :

Travail organisé autour d'équipes qui se relaient pour assurer une production continue. Dans la simulation, le posté est seul à son poste.

Astreinte :

Une personne d'astreinte est disponible en dehors des heures normales de travail pour intervenir rapidement en cas d'urgence ou de besoin spécifique dans son domaine.

Groupe de secours :

Un groupe de secours est un générateur autonome fournissant de l'électricité temporaire lors de coupures de courant, garantissant la continuité des opérations critiques.

Détection incendie:

Système composé de capteurs qui alerte les pompiers et la salle de contrôle en cas de départ d'incendie.

4. Le débrief



Déroulé du débrief



Le débrief se fait en trois temps :

1. Vos réactions
2. Repérez les soft skills
3. Etablissez des liens avec vos propres expériences

Temps 1 : vos réactions

- Comment vous sentez-vous après cette expérience ?
- Qu'est-ce qui vous a semblé le plus difficile ? Le plus facile ?
- Qu'est-ce qui vous a surpris, marqué ?
- Si c'était à refaire, feriez-vous les choses différemment ? Pourquoi ?



Temps 2 : repérer les compétences par scène



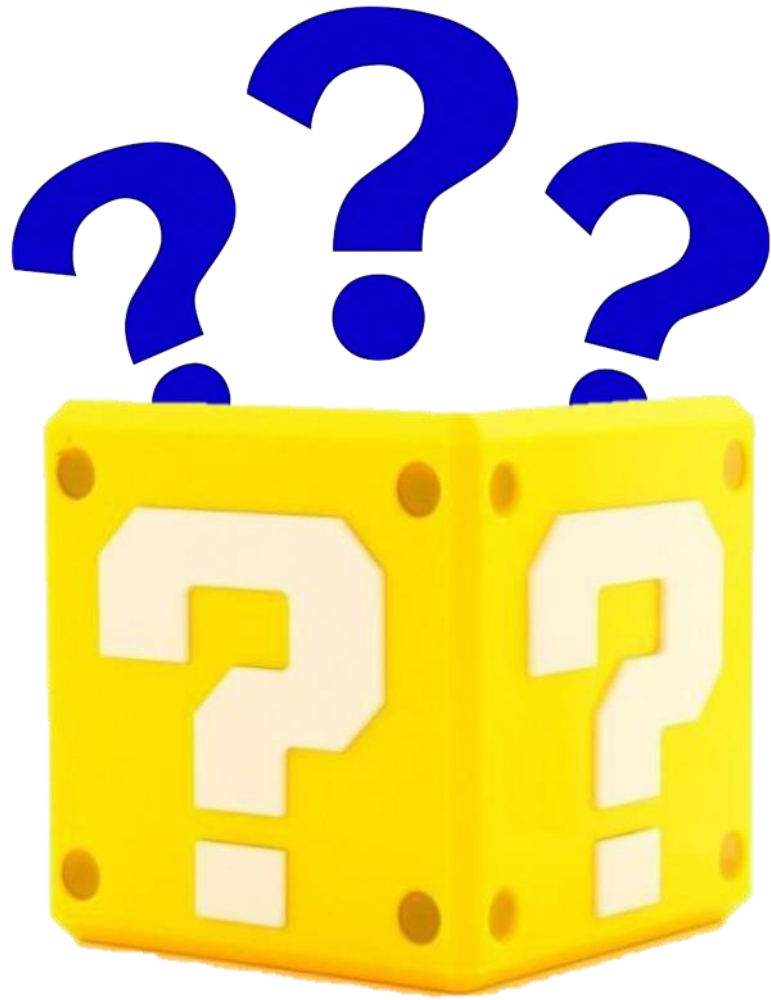
- **Individuellement** remémorerez-vous les différents moments du scénario et associez pour chaque scène les compétences requises (*vous pouvez-vous aider de la liste des compétences transverses fournie*) >10 minutes environ.
- **Par groupe** de 3 à 5, comparez les scènes vécues, notez les différences entre vos expériences et échangez sur les raisons de ces différences. > 15 minutes.
- **Par groupe** créez un poster qui retrace les différentes scènes du scénario et softs skills associées.
- Ces posters sont ensuite présentés en **plénière**.

Temps 3 : liens avec vos propres expériences

- Quelles compétences, quels éléments du scénario retenez-vous ? Lesquels vous semblent utiles à vous remémorer pour votre futur emploi ?
- A quels moments dans votre vie, dans votre travail à l'école vous pensez utiliser ces compétences ? Illustrez d'exemples.
- Projetez-vous dans votre futur emploi et imaginez les soft skills dont vous auriez besoin.



Questions réponses ?



Merci !

THANK YOU

