

| PIA 3

SMART ENERGY CAMPUS



Restitution de la **phase d'écoute et d'exploration**
Fabrique des Compétences



Rappel des principaux éléments de cadrage du projet

3 métiers sélectionnés : électricien intégrateur, technicien de maintenance, technicien bureau d'études

3 livrables attendus : Vis ma Vie - Soft Skill en réalité virtuelle - Culture client

Réalisations Feuille de Route 2021

Démarche, Ateliers, Livrables correspondant aux objectifs intermédiaires.

Un des objectifs est de définir les compétences en situation et en particulier les Soft Skills

Les 3 livrables attendus de la Fabrique des Compétences avancement de la phase d'études amont



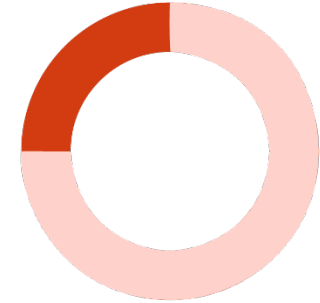
Vis ma vie

Suivre le quotidien d'un professionnel de l'énergie en mode vis ma vie sur une journée type



Soft skills en Réalité Virtuelle

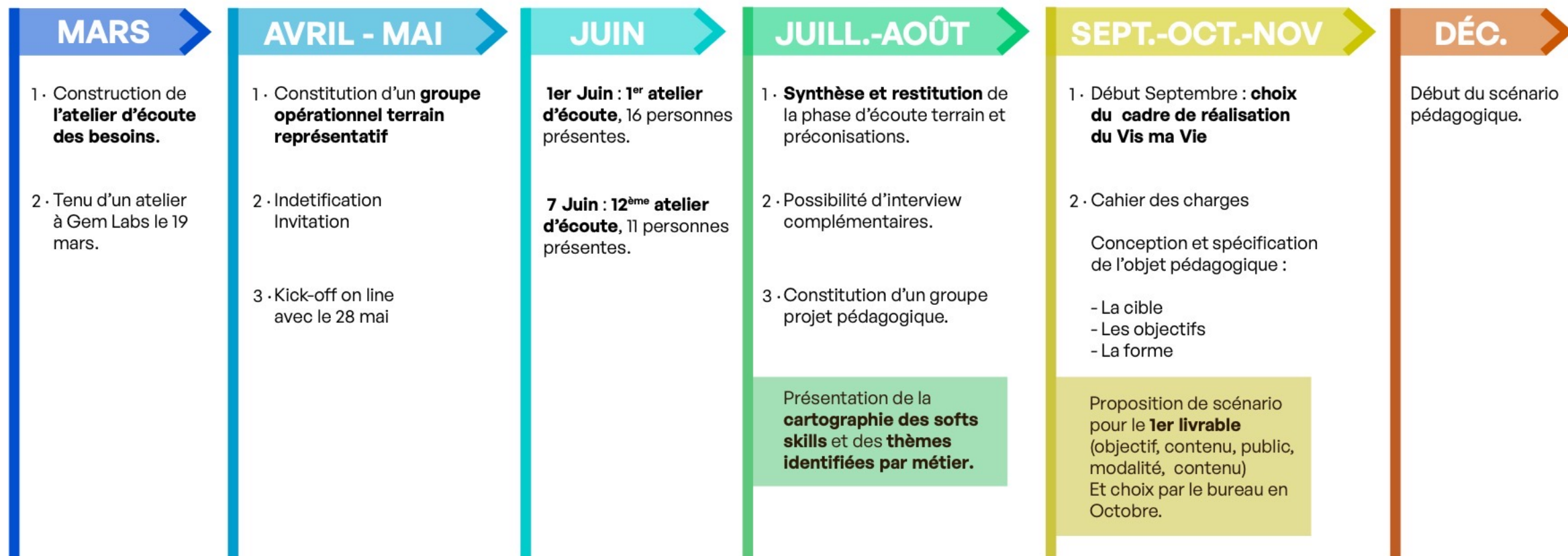
Quelles sont les softs skills à posséder et à développer demain dans les métiers de l'énergie ?



Culture client

Entraînement à la relation client. Mise en situation d'étudiants pour tester leurs réactions face aux clients.

Feuille de Route



2021

CONDUITE D'INTERVIEWS COMPLÉMENTAIRES

RÉUNIONS GROUPE **PROJET PÉDAGOGIQUE**

RÉUNIONS **GROUPE PRODUCTION**



Ateliers Lancement
Analyse des 4 études

Retour sur la notion de compétence
Groupes témoins professionnels

Groupe projet
pédagogique

AVRIL 2021

JANVIER 2021

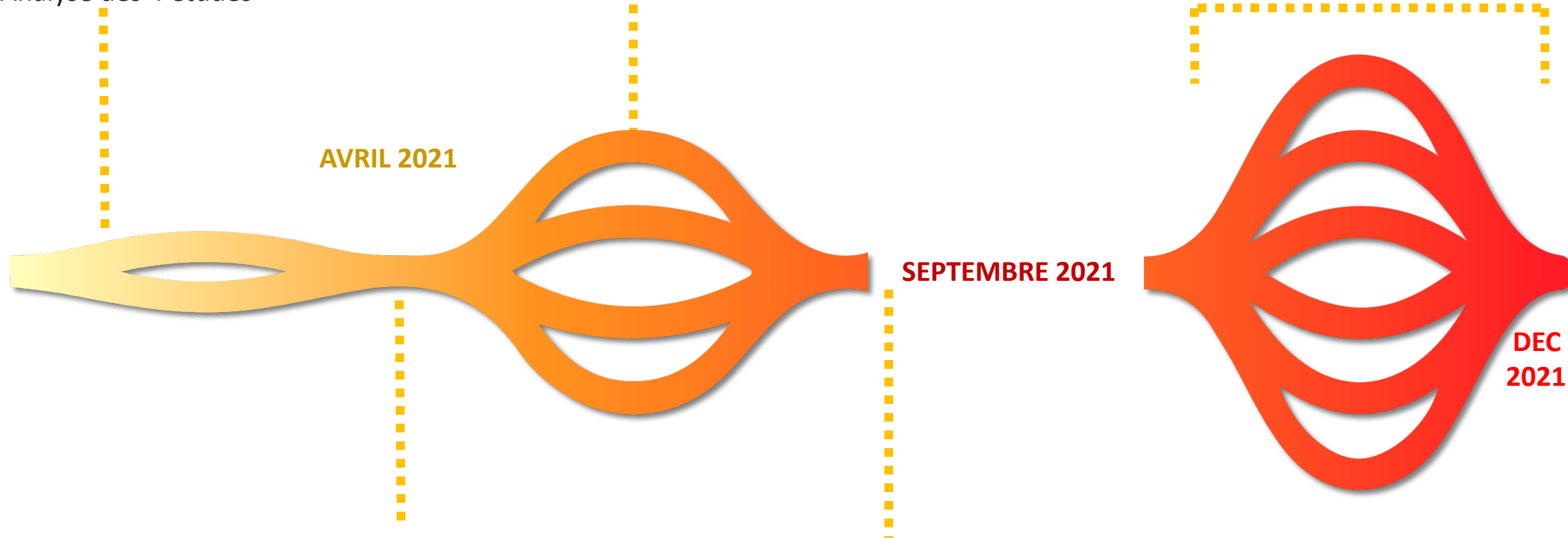
SEPTEMBRE 2021

DEC
2021

Synthèse des études
Groupes écoute

Présentation d'une première
cartographie des compétences

Objectifs pédagogiques
Architecture pédagogique
Scénario pédagogique



Ateliers de mars et mai 2021

- Que dit la recherche ? Guy LE BOTERFF

● **La compétence** est une mise en action :

- un savoir agir,
- une combinaison dynamique de ressources.

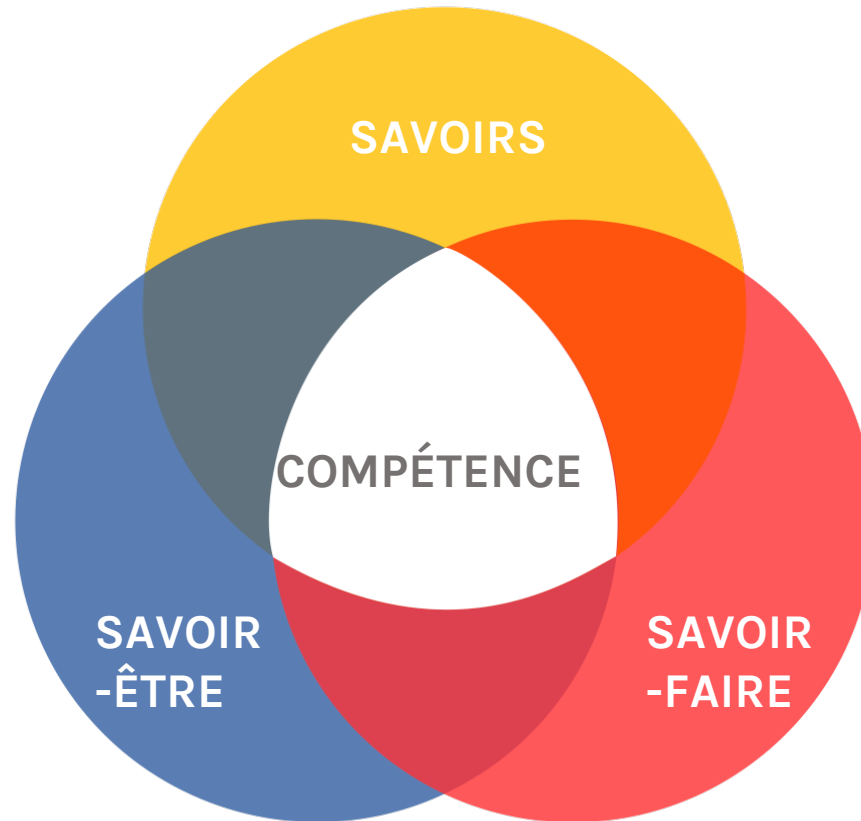
« La compétence ne se construit pas comme un mur de maçonnerie et les ressources ne sont pas comparables à des briques. »



Ateliers de mars et mai 2021

- Que dit la recherche ? [Jacques Tardif](#)

La compétence est un savoir-agir complexe, prenant appui sur la mobilisation et la **combinaison** efficace d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une **famille de situations**.

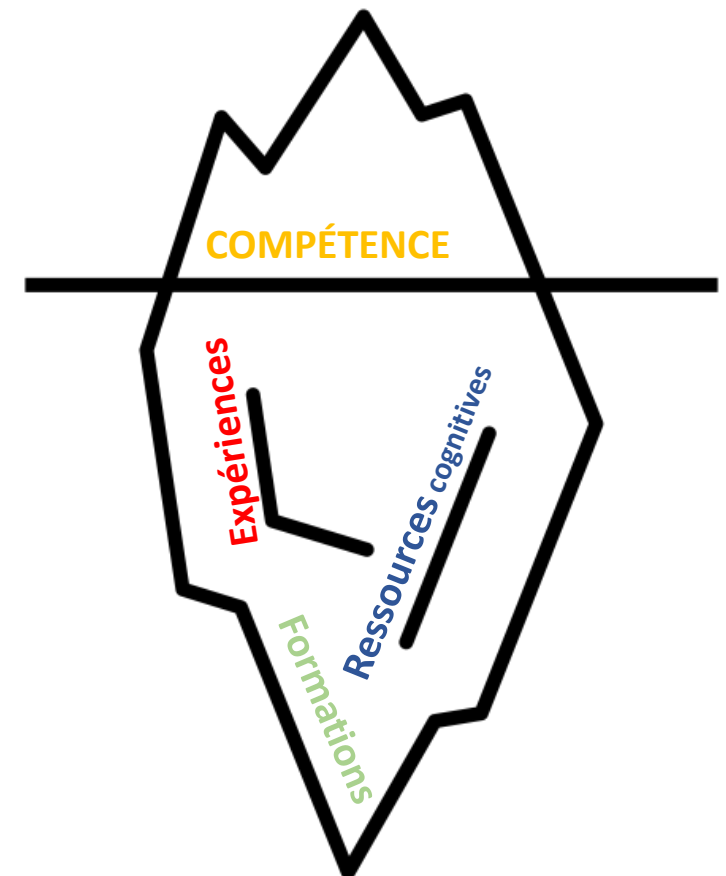


Ateliers de mars et juin 2021

- Que dit la recherche ? Perrenoud

Le travail confronte à **des situations** ou **des familles de situations** de même structure, situation que le sujet est censé maîtriser dans leur globalité pour assurer un résultat.

À cette fin, il doit mobiliser et orchestrer, en parallèle et/ou en succession, **un ensemble de capacités, de savoirs, d'informations**. **La compétence renvoie alors à la maîtrise globale de la situation**, donc à l'orchestration d'un nombre plus ou moins important de ressources cognitives acquises au préalable, au gré de formations ou d'expériences antérieures.



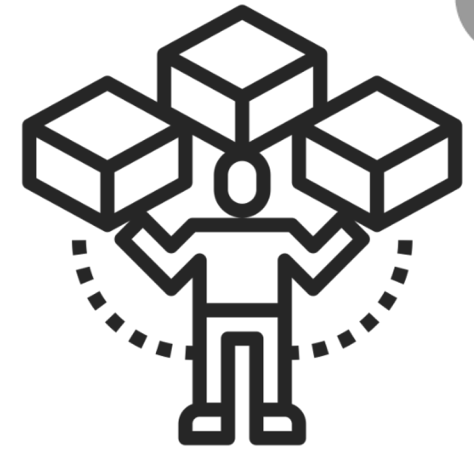
Ateliers de mars et mai 2021

- Que dit la recherche ? Perrenoud

La définition de la compétence se réfère d'abord à une **catégorie de situations** et à ce que représente une maîtrise honorable, compte tenu des résultats attendus, des contraintes.

Mais l'identification de la compétence n'est pas complète si l'on ne peut pas dire **à quelles ressources cognitives elle fait appel**.

Ces dernières sont de types divers :



DES SAVOIRS

Des savoirs déclaratifs, des modèles de la réalité

Des savoirs procéduraux

Des savoirs conditionnels (savoir quand et comment intervenir...)

Des informations, des savoirs « locaux »

DES CAPACITÉS

Des habiletés, des savoir-faire

Des schèmes de perception, de pensée, de jugement, d'évaluation

DES RESSOURCES AUX DIMENSIONS NORMATIVES

Attitudes, valeurs, normes, règles intériorisées

Un rapport au savoir, à l'action, à l'autre, au pouvoir

Différence entre tâche et compétence

« L'attention portée à la qualité rédactionnelle d'un courrier sera toute relative quand il s'agit d'observer la compétence d'une secrétaire à gérer des dossiers. »

Pour prouver sa compétence à mettre en œuvre des situations d'apprentissage, la formateur parlera non seulement des tâches qu'il a conçues, mais aussi de la façon dont ces tâches ont été reçues et mises en œuvre par ses apprenants avec plus ou moins d'efficacité.

La preuve de la compétence est un faisceau de traces variées.



Compétence **transversale** versus compétence **métier**

Une compétence est dite transversale parce qu'elle n'a pas d'ancrage disciplinaire ou professionnel.

La compétence transversale est **générale**, par rapport à des compétences disciplinaires spécifiques professionnelles.

Ex : le travail en équipe, la bonne communication...

Elle ne relève pas directement d'une profession bien qu'elle soit essentielle dans la professionnalisation. **Les caractéristiques et les contraintes du contexte ne peuvent jamais être ignorées dans le déploiement d'une compétence transversale.**

Généralement, on compte entre 5 et 10 compétences transversales par métier.

SOFT SKILL



Compétence **transversale** versus compétence **métier**

EXEMPLE : Le travail d'équipe est très différent selon le métier.

- Ingénieur
- ◆ Médecin
- ▲ Juriste
- ⬡ Enseignant

Le futur professionnel doit développer des compétences, une culture et une identité professionnelle.

Les postures professionnelles ont trait à des apprentissages qui n'ont pas d'ancrage disciplinaire, et ne sont pas réductibles à un champ de savoirs.

Les postures professionnelles sont très fortement et explicitement liées à la spécificité de la profession.

Il faut définir des familles de situation de travail dont la maîtrise globale appelle une compétence définie, pour chacune des principales ressources cognitives à mobiliser.



ZOOM SUR LES COMPETENCES TRANSVERSALES



COMPÉTENCES TRANSVERSALES

1 - Les savoir-être : comportement, respect, politesse, présentation de soi

Les ressources liées au *savoir-être* se concrétisent par exemple dans des modalités de présentation de soi, de comportement ou de gestion des émotions.

2 - Les savoirs relationnels : savoir entrer en relation et s'intégrer dans un collectif

Il s'agit ici de rapport à autrui (clientèle, collègues)

- capacité de communication
- s'adapter à l'environnement de travail
- esprit d'équipe
- capacité à recevoir des critiques

3 - Les attitudes face au travail : motivation, respect des règles, de la hiérarchie, du travail

Le rapport que la personne entretient avec le métier choisi, envie d'apprendre en étant actif, curieux.

La rigueur dans l'activité professionnelle, gestion du stress, de la pression et de la pénibilité, motivation ou encore autonomie.

Ponctualité, rigueur, conscience professionnelle.

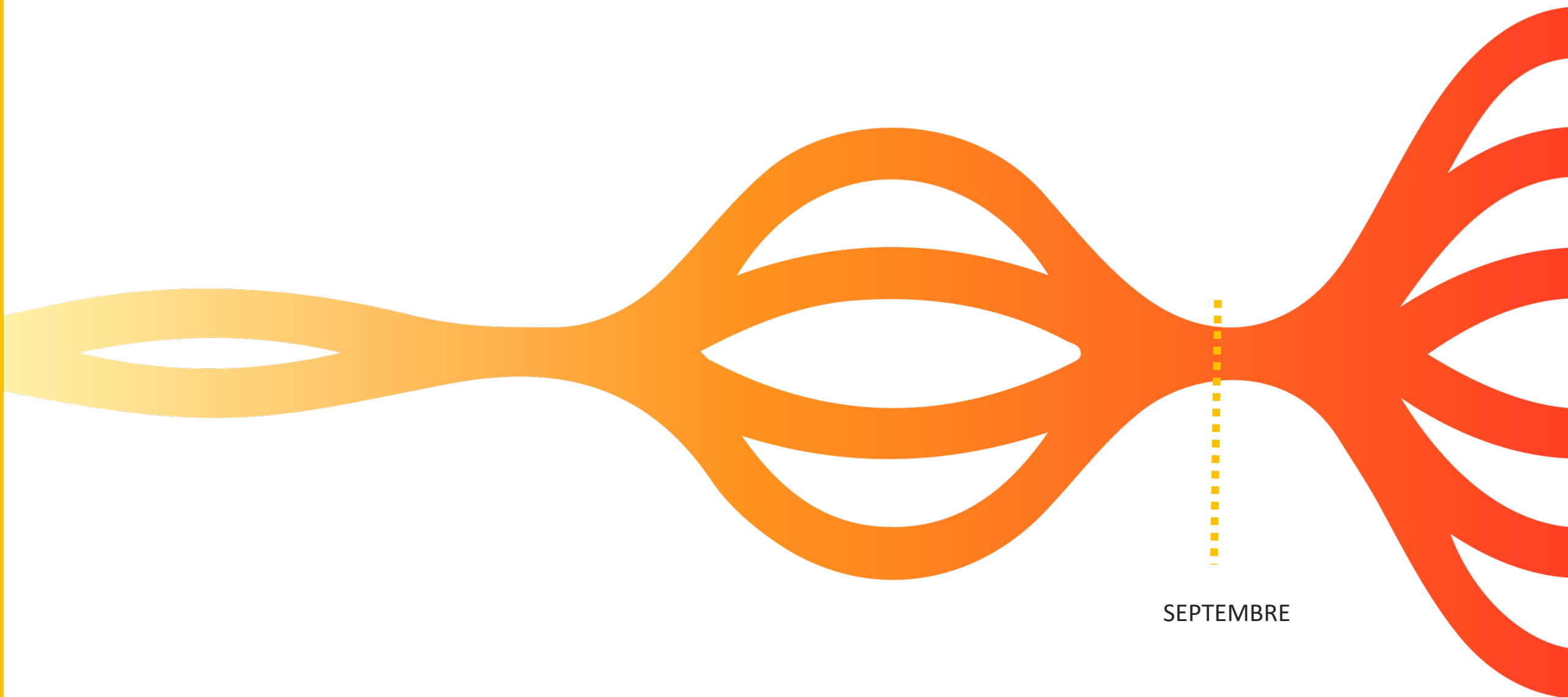
Quelques exemples

- ➡ Résoudre des problèmes : les diagnostiquer et les résoudre
- ➡ Communiquer : capacité à écouter son interlocuteur, respect, politesse dans le verbe et l'attitude...
- ➡ Exercer sa créativité : amélioration, innovation
- ➡ Exercer son sens des responsabilités
- ➡ S'adapter à des situations nouvelles
- ➡ Être autonome
- ➡ Avoir l'esprit d'équipe, travailler en équipe
- ➡ Gérer son stress, la pression, la pénibilité
- ➡ Être rigoureux
- ➡ Être motivé, convivial, enthousiaste

Quelques exemples

- ➡ Être fiable dans ses engagements
- ➡ Se conformer aux règles professionnelles
- ➡ Savoir négocier
- ➡ Gérer et développer des relations interpersonnelles et des réseaux
- ➡ Mobiliser un comportement orienté client et une posture service
- ➡ Être sociable, faire preuve d'empathie
- ➡ Savoir se contrôler
- ➡ Avoir confiance en soi en situation sociale
- ➡ Mettre en œuvre des modes opératoires
- ➡ Organiser son travail, préparer, planifier une action

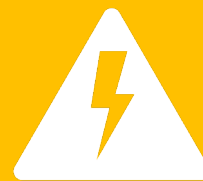
Première cartographie des qualités et compétences



**Dans quelles situations
professionnelles s'expriment
ces qualités ?**

BRANCHE ÉLECTRICITÉ

Situation emblématique



Exploitation - maintenance

Problèmes, sécurité

SITUATION 1

La centrale consignation électrique est mal faite.
Les câbles ne sont pas reliés à la terre : non-respect des procédures.

Les consignateurs EDF ne savent pas où est la clé, les techniciens ne veulent pas intervenir en l'état. Ils exercent un droit de retrait.

Rigoureux-se aux règles

Capable de suivre et respecter des règles

** EDEC*

Responsable dans ses décisions

Prend les bonnes décisions, la personne assume la responsabilité



■ Qualité requise

■ Action associée

Autonome

Anticipe, prépare les actions qui peuvent se produire durant son intervention

** EDEC*

Collaboratif-ve Explicatif-ve

Ecoute les autres, pose des questions, explique pourquoi elle/il a pris cette décision.

** EDEC*



Exploitation - maintenance

Problèmes, sécurité

SITUATION 2

Un chariot n'est pas adapté pour porter un transfo. Une pression est exercée par l'environnement pour avancer.

■ Qualité requise

■ Action associée

* Situation qui fait référence aux études

Solide

La personne organise, planifie, contrôle

** EDEC*

Clairvoyant·e face aux risques

Alerte son supérieur

Ferme dans ses décisions

Prend une décision, exerce son droit de retrait drastique malgré une demande avec force de caractère

Observateur·rice

Etudie beaucoup de cas de sécurité relatés dans toutes les réunions

Collaboratif·ve à tout niveau

Demande conseil, interroge un·e pair·e (y compris quelqu'un de moins gradé)

Déterminé·e

Recherche les informations au bon endroit (client·e sous-traitant, fiche technique)

Humble



Exploitation - maintenance

gestion du stress, pression du client et de la hiérarchie

SITUATION 3

Contexte d'arrêt ou de démarrage de production, maintenance ou travaux neufs

■ Qualité requise

■ Action associée

Résistant·e physiquement et psychologiquement à une situation stressante

Adaptable pour répondre à un problème

Résistant·e à la pression hiérarchique

Sait répondre au client et à son mécontentement, l'informer avec clarté de la situation

Résilient·e face à une situation compliquée

Garde son sang-froid, fait face, va chercher de l'information et des conseils pour prendre une décision

Souple face aux changements

Reporte la situation, prend du recul, se détache de la situation qui n'est pas son problème mais celui de l'entreprise

Transparent·e et empathique vis-à-vis des client·e·s

Comprend les problèmes du client, se met à sa place

Tenace et persévérant·e

Va jusqu'au bout du problème et ne lâche pas à la première difficulté

Rigoureux·se face au calendrier

Capable de retenir les calendriers échéances, ressources, priorités...

* EDEC

Demandeur·se d'aide



Exploitation - maintenance

gestion du stress, pression du client et de la hiérarchie



SITUATION 4

Pression en interne de la hiérarchie pour répondre à une demande client

■ Qualité requise

■ Action associée

Résistant·e physiquement et psychologiquement à une situation stressante

Adaptable pour répondre à un problème

Résistant·e à la pression hiérarchique

Sait répondre au client·e et à son mécontentement, l'informer avec clarté de la situation

Résilient·e face à une situation compliquée

Garde son sang-froid, fait face, va chercher de l'information et des conseils pour prendre une décision



Transparent·e vis-à-vis de la hiérarchie

Demandeur·se d'aide

Tenace et persévérant·e

Va jusqu'au bout du problème et ne lâche pas à la première difficulté

Rigoureux·se·se face au calendrier

*Est capable de retenir les calendriers échéances, ressources, priorités... * EDEC*

Exploitation - maintenance

Délais, gestion du stress, pression du client et de la hiérarchie

SITUATION 5

Pression des clients sur la com
ou sur une promesse faite

■ Qualité requise

■ Action associée

Humble

Attentif·ve aux client·e·s

*La personne mène une écoute active, la
personne comprend son client·e et son
problème*

* EDEC



Solide dans les situations compliquées

Une bonne maîtrise de soi

* EDEC

Professionnel·le en toute circonstance

*Maintient une posture professionnelle en toute
circonstance, reste le ou la représentant·e
de sa société*



Exploitation - maintenance

Polyvalence des corps de métiers, digital, adaptation

SITUATION 6

- Faire une opération de vérification de soudage alors que ça n'est pas prévu
- Chimie, clim cdc, électricité... Beaucoup de contrats multi techniques, se substituer au service technique des usines. Les technos se sont entrecroisées + facility management, multi service, demande clients de plus en plus ouverts..

■ Qualité requise

■ Action associée

* Situation qui fait référence aux études

S'entraide avec ses collègues

Recherche à échanger avec les experts du sujet, pose des questions pertinentes

Ouvert-e d'esprit

La personne n'a pas peur du nouveau, du non-connu

« Couteau suisse »

Agit et se débrouille

* EDEC pour trouver une solution

Audacieux·se dans l'action

Surprend son entourage par ses initiatives et sa capacité de décision, d'exécution

Réfléchi·e avant l'action

Ne prend pas de risque et prend le temps de peser le pour et le contre

Ingénieux·se pour trouver des solutions

Dégourdi·e dans les situations nouvelles

Est capable de s'adapter même si le chemin n'est pas écrit « tel quel » dans la procédure

Curieux·se·se du fonctionnement technique du procès et du matériel

Approfondit des questions techniques

Curieux·se à l'apprentissage

Lit des notices, regarde des tutos sur internet elle/il est volontaire pour suivre des formations, recherche à échanger avec des experts du sujet

Désireux·se d'apprendre des choses techniques mais aussi des notions éloignées de son métier de base

Passe du temps à se documenter et sort de sa zone de confort



Exploitation - maintenance

Relation client

SITUATION 7

- Qualité de la relation
- Comprendre le besoin du client

■ Qualité requise

■ Action associée

Perspicace pour identifier les problèmes

Comprend la problématique de ses client·e·s. Sait reporter pour expliquer le besoin du client·e via un avenant ou autre

* EDEC

Empathique vis-à-vis de son client

La personne contribue à la meilleure compréhension des besoins de ses client·e·s

Désireux·se de rendre service

La personne pratique l'écoute active

Proche de ses client·e·s

*Echange facilement avec ses client·e·s
Veut gagner la confiance de ses client·e·s
Maintient une relation partenariale*

Fiable

La personne travaille sur le long terme



BRANCHE BIOGAZ

Situation emblématique



Conception

Conseil

SITUATION 1

Dialogue avec des clients

- Qui ne connaissent pas le détail de la méthanisation comme dans la filière « agriculteurs » ·

- Qui ont certaines bases de compétences et savent mieux définir ce qu'ils veulent dans d'autres filières

■ Qualité requise

■ Action associée

Pédagogue auprès des clients

*S'adapte à son interlocuteur,
structure ses propos et les rend
compréhensibles*

Convaincant·e

Sait convaincre

Ouvert·e aux avis, aux solutions

*Accompagne les clients, démontre la
pertinence de la solution.
Reste ouverte et sait comparer des solutions*



Conception

Besoin du client, écoute → acceptabilité

SITUATION 2

Besoin du client écoute

Identifier les besoins du client qui peuvent être différents :

- Recherche d'autonomie en fertilisant
- Désodoriser les épandages
- Conversion en agriculture biologique
- Chercher des revenus complémentaires
- Problématique de mise aux normes des effluents d'élevage et lecture dans la presse que la méthanisation pourrait être une solution

■ Qualité requise

■ Action associée



**Attentif·ve·ve aux besoins –
curieux au savoir et aux autres**

Écoute activement l'autre, questionne les besoins, les objectifs, sait poser des questions ouvertes.

**Expérimenté·e / connaisseur·se de la
chaîne**

Connait l'ensemble de la chaîne

Collaboratif·ve·ve avec les autres

*Travaille en équipe
Acquiert de nouvelles compétences
en s'appuyant sur les autres*



Conception

Multiplicité des projets

SITUATION 3

Pendant le travail d'une étude de faisabilité agricole, un client industriel demande des précisions sur les bio-déchets. Il faut lui répondre et ensuite revenir au sujet initial

■ Qualité requise

■ Action associée

Organisé·e dans son travail

Prend en charge les demandes des clients en priorité

Rigoureux·se dans son travail

Organise, planifie son activité



Réactif·ve à l'urgence

Sait discerner l'important et l'urgent

Concentré·e sur sa tâche

Investi·e

Démontre une force de travail



Conception

Équipe multidisciplinaire

SITUATION 4

Une étude de faisabilité est confiée à un chargé d'étude. Ses compétences ne lui permettent pas de tout comprendre. On est confronté à des connaissances multiples :

BIOGAZ :

- science du vivant
- Agriculture
- Génie des procédés
- Économie
- Réglementation
- Juridique

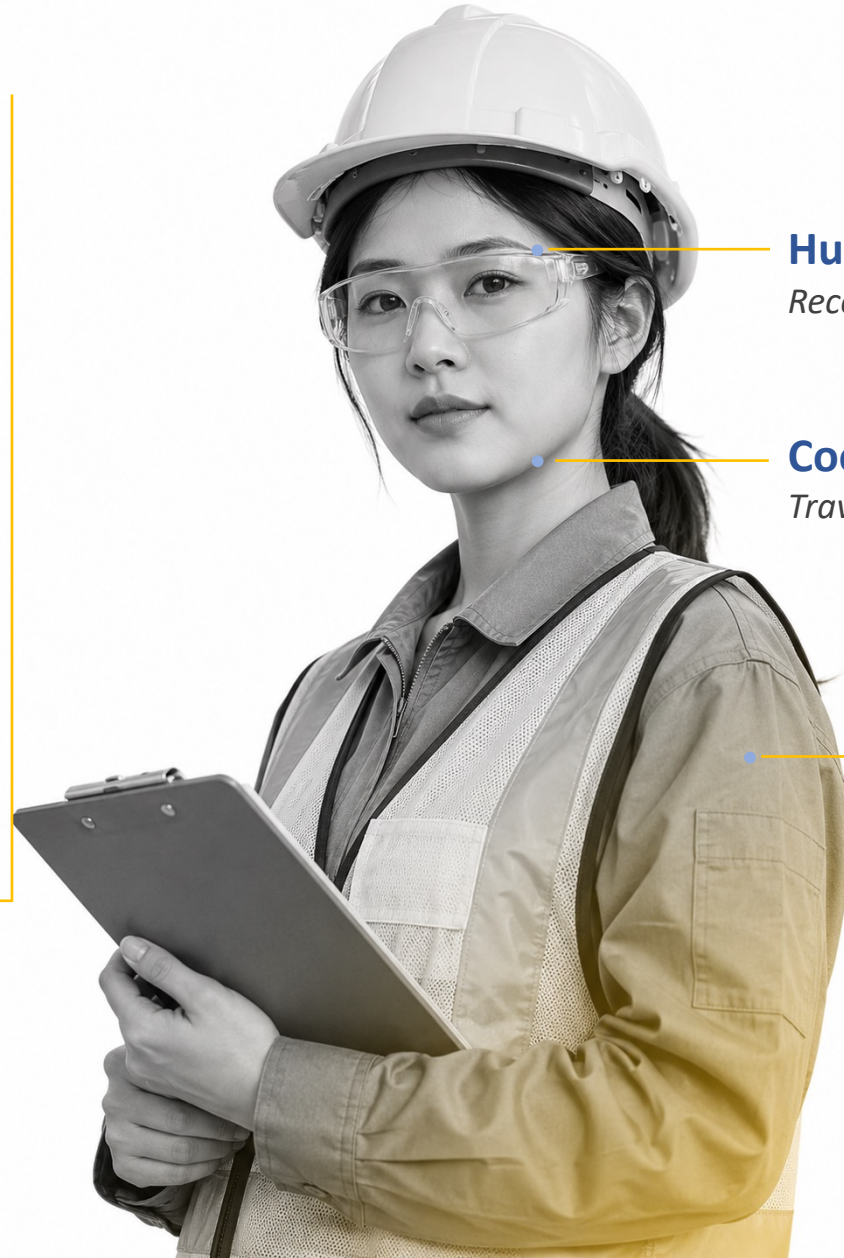
MÉCANIQUE

THERMIQUE

ÉLECTRIQUE

■ Qualité requise

■ Action associée



Humble face au savoir

Reconnait ce qu'il ne sait pas

Coopératif·ve

Travaille en équipe

Demandeur·se d'aide et d'avis

Cherche l'avis de ses collègues



Conception

Gestion du stress

SITUATION 5

Les délais de remise des appels d'offres sont de plus en plus courts et le chargé d'étude doit rendre plusieurs projets en même temps (en raison des tarifs de rachat du biogaz qui changent par exemple...)

■ Qualité requise

■ Action associée

Distancié·e

*Prend du recul
Exprime ses difficultés, ses limites*

Leader

*Identifie et sollicite les appuis
Délègue*

Organisé·e·e dans ses projets

Sait gérer son temps

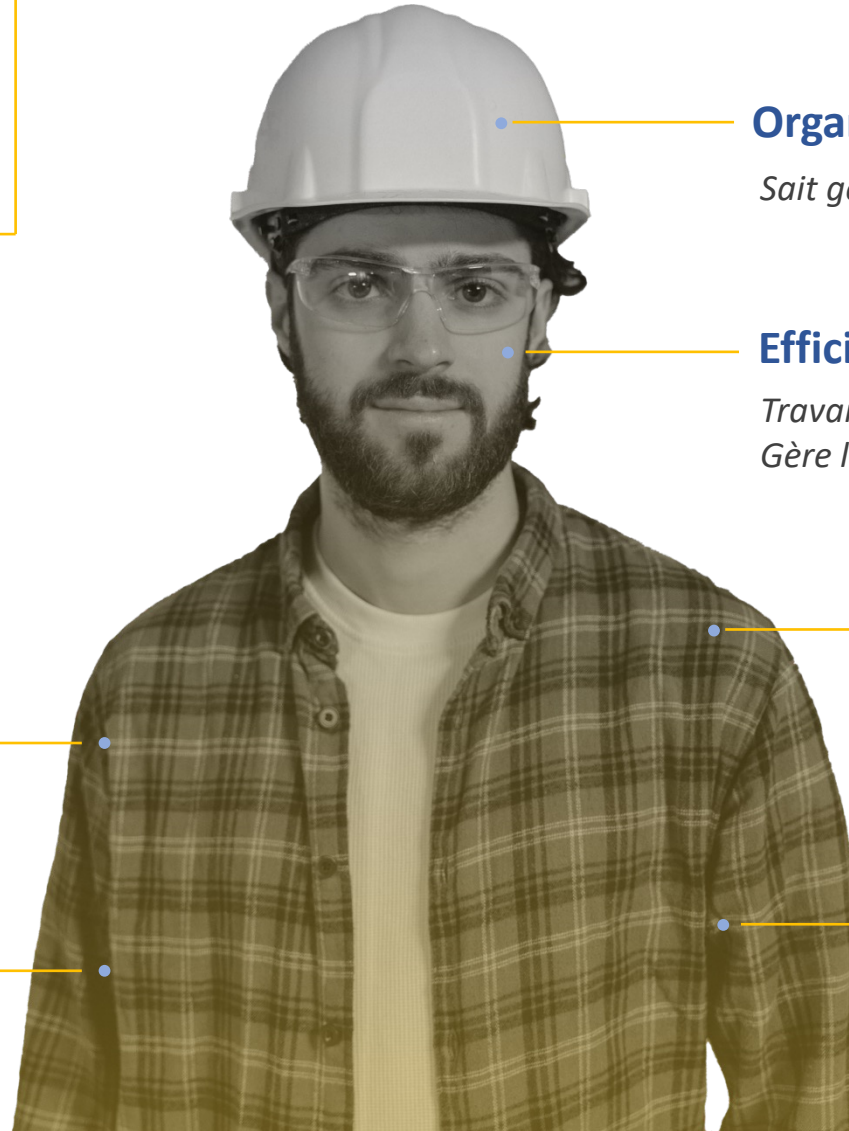
Efficient·e

*Travaille sous la contrainte
Gère l'urgent et l'important*

Coopératif·ve·ve avec l'équipe

Partage en équipe les projets

Collaboratif·ve



Conception

Qualité, coût, délais → satisfaction client

SITUATION 6

Le client en demande toujours davantage... Mais pour des questions de rentabilité on est obligé de lui dire non ou de facturer.

■ Qualité requise

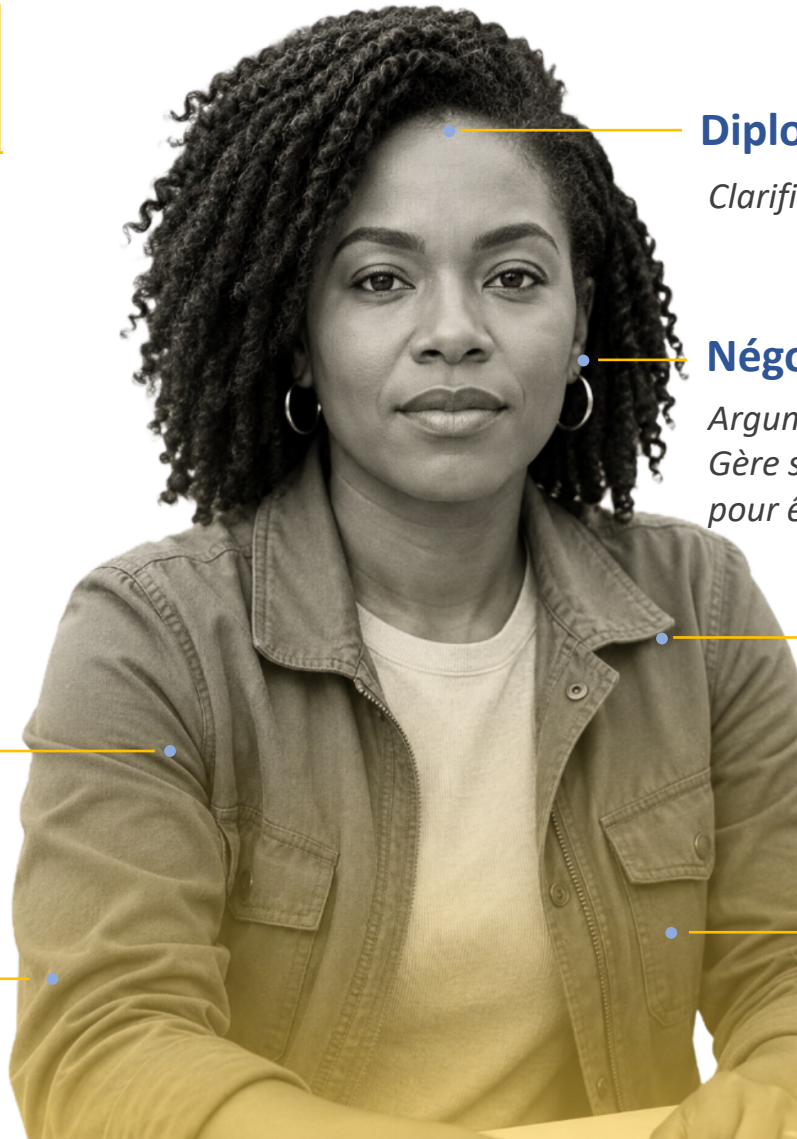
■ Action associée

Organisé·e·e face à l'urgence

*Prend du recul
Exprime ses difficultés, ses limites*

Perspicace pour comprendre

*Comprend ce qui est prioritaire pour
le client entre prix, délai, qualité*



Diplomate avec les client·e·s

Clarifie la proposition et ses limites

Négociateur·rice

*Argumente sa réponse, sa solution
Gère son temps de travail sur le projet
pour être capable d'argumenter*

Sagace

Comprend la vision économique

Fiable vis-à-vis de ses client·e·s

*Respecte ses engagements
Crée une relation de confiance*



Exploitation

Continuité de fourniture et sécurité → engagement contractuel

SITUATION 7

BIOGAZ :

L'agriculteur subit un arrêt de production et en même temps un manque à gagner de 3 000€ par jour. IL attend un dépannage très rapide et une disponibilité maximale de l'installation

BIOGAZ SÉCURITÉ :

Un technicien est appelé pour une fuite de biogaz. Il est exposé à un risque d'atmosphère explosive et d'explosion à H25.

■ Qualité requise

■ Action associée

* Situation qui fait référence aux études

BRANCHE BIOGAZ

Respectueux des règles et des procédures

Respecte les procédures

Prudent·e face au danger

Garde son sang froid et possède une méthode d'analyse

Entraîné·e au risque

*Est conscient·e des risques
S'exerce à des situations critiques,
maîtrise son domaine technique
Sait utiliser les EPI*

Empathique avec les client·e·s

Sait se mettre à la place du/de la client·e

Prudent·e face aux risques

A la vision économique

Engagé·e dans son travail

*S'engage personnellement en tant que
personnel d'exploitation (24h/24, astreintes)*

Leader face au danger

*Analyse son environnement
Affirme son autorité
Maintient son autorité pour mettre
tout le monde en sécurité*

Disponible

Réactif·ve à l'urgence

Agit rapidement dans l'urgence



Conception

Relation client

SITUATION 8

Le technicien vient faire une intervention sur un site de méthanisation agricole et il entre sur le site du producteur.

- Qualité requise
- Action associée
- * Situation qui fait référence aux études

Engagé·e

Scrupuleux·se

Trace ses interventions

Attentif·ve au/à la client·e

Il informe le client de son intervention, le prévient quand il part

Protecteur·rice du/de la client·e

Respecte les règles de sécurité du client

Poli·e

Ambassadeur de l'entreprise





« A partir de ces 15 situations professionnelles, nous avons fait émerger des compétences, et les avons synthétisées.

Nous vous présentons cette synthèse pour discussion et décision des compétences à retenir pour les deux premiers livrables ; le Vis ma Vie et Soft Skills en Réalité Virtuelle. »



Rigoureux face au calendrier

Autonome

Responsable dans ses décisions

Audacieux et réfléchi dans l'action

Tenace et persévérant

Collaboratif - Explicatif

Rigoureux aux règles

Réactif à l'urgence

Malin pour trouver des solutions

Attentif aux clients

Déterminé

Ferme dans ses décisions

Résistant à la pression du client

**Transparent et empathique
vis-à-vis des clients**

Perspicace pour identifier des problèmes

Pédagogue auprès des clients

Fait preuve d'entre-aide

Professionnel en toutes circonstances

Ouvert d'esprit

Curieux à l'apprentissage

Humble

Résilient face à une situation compliquée

Travailleur

Observateur

Clairvoyant face aux risques

Solide dans les situations compliquées

Adaptable face à un problème

Résistant psychiquement et physiquement au stress

Souple face aux changement

Curieux du fonctionnement technique du procès et matériel

Demandeur d'aide

Liste des compétences



Transparent et empathique vis-à-vis des clients

Tenace et persévérant

Rigoureux face au calendrier

Demandeur d'aide

Résistant psychologiquement et physiquement au stress

Adaptable face à un problème

Résistant à la pression du client

Résilient face à une situation compliquée

Perspicace pour identifier les problèmes

Empathique vis-à-vis de son client

Soucieux de rendre service

Proche de ses clients

Fiable

Fait preuve d'entraide

Ouvert d'esprit

Audacieux et réfléchit dans l'action

Malin pour trouver des solutions

Curieux du fonctionnement technique du procès et matériel

Curieux à l'apprentissage

Désireux d'apprendre des choses techniques mais aussi des notions éloignées de son métier de base

SECURITE

**ADAPTABILITE /
POLYVALENCE**

TRAVAIL D'EQUIPE

RELATION CLIENT

**GESTION DU
STRESS**

Familles de qualités - Compétences



Notre proposition de définition des compétences appliquée au projet.

Pédagogue avec ses clients	RELATION CLIENT	Proche de ses clients
empathique		Transparent avec ses clients
une écoute active		Attentif aux clients
négociateur		Professionnel en toute circonstance
Diplomate avec ses clients		Résistant à la pression du client
Collaboratif	TRAVAIL D'EQUIPE	Sociable
Soucieux de rendre service		Humble
A l'écoute		Fiable
Respectueux		Fait preuve d'entraide
Désireux de rendre service		Demandeur d'aide

Familles de qualités - Compétences



Notre proposition de définition des compétences appliquée au projet.

Solide dans les situations compliquées	SECURITE	Rigoureux aux règles
Humble		Audacieux et réfléchi dans l'action
transparent		Ferme dans ses décisions
Clairvoyant face aux risques		Attentif aux détails
Professionnel en toute circonstance		Réactif face à l'urgence
Curieux à l'apprentissage	ADAPTABILITE / POLYVALENCE	Curieux du fonctionnement technique
Coopératif		Ouvert d'esprit
Fait preuve d'entraide		Malin pour trouver des solutions
Souple face aux changements		Tenace et persévérant
Perspicace pour résoudre des problèmes		Désireux d'apprendre des choses éloignées de son métier

Familles de qualités - Compétences



Notre proposition de définition des compétences appliquée au projet.

Résistant à la pression du client	GESTION DU STRESS	Solide dans les situations compliquées
Capable de planifier et organiser		Résistant psychologiquement et physiquement
Résilient dans les situations complexes		Persévérant
Sait planifier et anticiper		Déterminé
Organisé		Tenace



Notre préconisation

Pour discussion et Décision

Familles de qualités - Compétences



Notre proposition de définition des compétences appliquée au projet.

Solide dans les situations compliquées	SECURITE	Rigoureux aux règles
Humble		Audacieux et réfléchi dans l'action
transparent		Ferme dans ses décisions
Clairvoyant face aux risques		Attentif aux détails
Professionnel en toute circonstance		Réactif face à l'urgence
Curieux à l'apprentissage	ADAPTABILITE / POLYVALENCE	Curieux du fonctionnement technique
Coopératif		Ouvert d'esprit
Fait preuve d'entraide		Malin pour trouver des solutions
Souple face aux changements		Tenace et persévérant
Perspicace pour résoudre des problèmes		Désireux d'apprendre des choses éloignées de son métier

Constitution du groupe pédagogique

Travaux du groupe projet
pédagogique

Constitution du Groupe projet pédagogique

Fonction :

- Inspecteur académique
- stagiaire enseignant ?
- Département de la FC des Enseignants au niveau de l'académie
- Chargé de projet formation continue de la DAFPIC
- Greta
- Entreprises >> via RH entreprises partenaires
- IPE (ing pour l'école)
- Enseignants niveau BTS / IUT
- Etudiants ? dans le groupe ou en témoin ? ou jeunes diplômés ?
- Campus CMQ

Cahier des charges des travaux du Groupe projet pédagogique



Définir les objectifs pédagogiques

Rédiger l'architecture pédagogique

Écrire le scénario pédagogique et spécifier le dispositif pédagogique



INSPIRATION



**Client
Explorer**

SAMSUNG

Finethics



NANOELEC.



**GRENOBLE
ECOLE DE
MANAGEMENT**
BUSINESS LAB FOR SOCIETY

FORMATION LEAN R&D



PIA
IRT Nanoelec



3 jours



1er trimestre
2019



2 j en présentiel
+ 1 j d'accompagnement



GEM Labs
Grenoble

OBJECTIFS DE LA FORMATION

COMPRENDRE le Lean développement en R&D et ses 3 piliers (skilled people, process, tools & technology)

ACQUÉRIR les réflexes permettant de coopérer, innover et anticiper au sein des équipes de Product & Process Development

INITIER la conduite du changement par le Lean management et l'agilité

BÉNÉFICES ATTENDUS

DEVELOPPER une culture Lean au sein des équipes R&D

ANTICIPER les besoins et attentes des clients (exprimés ou non)

OPTIMISER le travail en équipe

METTRE EN PLACE des bonnes pratiques quotidiennes grâce à un Mindset et des outils adaptés

Vitesse d'adaptation, innovation permanente, orientation client, maîtrise des coûts, des délais et de la qualité ... les acteurs du secteur de la microélectronique sont confrontés à des défis majeurs.
Comment développer une organisation plus agile et plus performante ?
Comment mieux tenir compte des aspirations des clients ?
Comment enclencher une dynamique de performance collaborative ?
Comment accompagner la transformation managériale ?

STMicroelectronics, Grenoble Ecole de Management et Grenoble INP, ont co-construit une formation « Lean Mindsets & Behaviors » destinée aux communautés Product & Process Development.

Basée sur les expériences vécues des équipes, une pédagogie active et innovante a été développée mêlant expériences immersives, jeux sérieux, cas réels, applications in situ et témoignages.

Partant de l'expérience « Dyneo – lean manufacturing » mise en place à ST Rousset, la nécessité de co-concevoir, à Grenoble (sites de R&D), des contenus et des modalités pédagogiques spécifiques, de type jeux et simulations avec l'appui des opérateurs de formation locaux que sont GEM et Grenoble-INP est avérée en 2017. L'IRT Nanoelec constitue un environnement organisationnel idéal pour mettre en place une telle collaboration, dont les premières actions sont engagées dès décembre 2017 selon les principes suivants : STMicroelectronics est leader du projet, apporte le contexte R&D, ses expertises, méthodes et outils du lean ; GEM et Grenoble INP apportent leurs expertises de contenu et leur savoir-faire pédagogique, notamment en simulation et gamification, ils hébergent la formation ; les partenaires partagent les coûts d'ingénierie d'un module commun, ce qui conduit STMicroelectronics à intégrer le programme Formation comme Partenaire en juillet 2017.



Finethics

Serious games Made in GEM



- ✓ Faire vivre individuellement un dilemme éthique en immersion totale
- ✓ Devoir réagir et improviser
- ✓ Vivre une émotion forte pour un meilleur ancrage mémoriel

- ✓ Un scénario de 30 minutes
- ✓ Un débriefe en équipes avec un professeur
- ✓ Construire ensemble des outils pour construire son éthique

De nouveaux scénarios à imaginer ensemble !



Contact - Playground: Isabelle.PATROIX@Grenoble-em.com

ACT THINK IMPACT

Finethics est l'un des outils de "Finance de demain", réseau dans lequel s'engagent librement les étudiants. Il met à leur service un portefeuille de moyens concrets afin de construire leur éthique.

Client Explorer

Découverte du parcours client à travers les énigmes d'un robot en immersion dans nos labs.

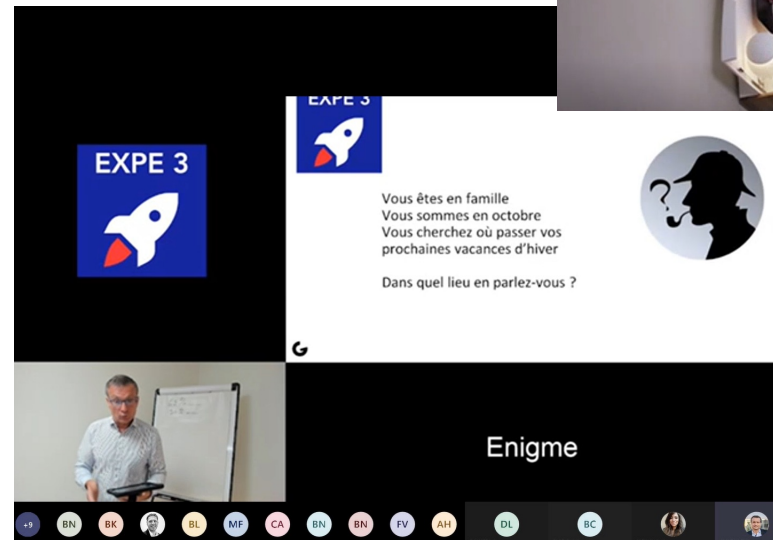
Objectifs

- Faire découvrir les points de contacts du parcours client avec la diversité des canaux (omnicanal) et des persona (btoc, btob, interne, parties prenantes...)
- Intégrer les outils du marketing digital. (SMOT, ZMOT – PESO)
- Découvrir de nouvelles technologies pouvant révolutionner le parcours client.

Modalités

Formation en modalité Hybride en Lab

- Un enseignant à distance, les apprenants en teams avec vision 360° et 1^{er} personne.
- Des travaux et réflexions en groupe
- Des restitutions s'appuyant sur des environnements immersifs ; appartement – magasin – zone commerciale.
- Illustration des concepts / outils par des mises en situation tangibles.



Ce qu'en disent nos clients

- « Format dynamique, de nombreuses interactions permettant de rompre avec les modèles d'apprentissage distanciels »
- « Une immersion totale, on apprécie les cas concrets illustrant des méthodes du marketing digital »