

Nom / Prenom _____

Devoir Culture Client : Publication Web

Trouvez une publication sur les réseaux sociaux ou un extrait vidéo illustrant une interaction négative d'une entreprise avec un client.

1) Analysez pourquoi cette interaction était négative

2) Identifiez le type de client

3) Imaginez/rédigez une fin alternative à cette publication/cet extrait vidéo qui aurait un effet positif à long terme pour l'entreprise/business)
